



Генеральному директору
Польковской И.Ю.

ООО «Тотти»

От: _____

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

Паспорт № _____

Код подразделения _____

Выдан (Кем и когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

«___» _____ 20___ г. в интернет - магазине TOTTI я оплатил(а) заказ № _____ на сумму _____ рублей.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа:

№	Наименование	Цвет	Размер	Кол-во	Причина возврата	Стоимость
1						
2						
3						
4						
5						

Прошу принять к возврату следующие позиции и вернуть уплаченную сумму, за исключением расходов на доставку в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На банковскую карту, с которой осуществлялась оплата, по реквизитам ниже:

ФИО _____

Банк получателя _____

Номер счета _____

БИК _____

ИНН _____

Пожалуйста, убедитесь, что реквизиты указаны полностью и правильно.

Информация о порядке и сроках возврата

- В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», возврат возможен в течение 7 дней после получения товара из интернет-магазина. Но для удобства клиентов, мы предоставляем 14 дней на возврат с даты покупки.
- Возврат денежных средств, за вычетом расходов продавца на доставку, осуществляется не позднее чем через 10 дней с даты получения нами возвращаемых товаров. Точный срок поступления денежных средств зависит от срока обработки операции вашим банком.
- Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Заявление принял _____

Дата возврата _____

Дата _____

Подпись покупателя _____

ФИО/Подпись _____